

# Delta Makelaardij

## Tijdelijke maatregelen i.v.m. coronacrisis

*Update 1 april 2020*

De wereldwijde crisis heeft ons enorm ingehaald en raakt inmiddels enorm ons dagelijkse leven. We staan nog steeds achter ons besluit van zondag 15 maart om ons kantoor fysiek te sluiten. We willen er als bedrijf alles aan doen de zorg zoveel mogelijk te ontlasten en zo min mogelijk mensen in gevaar brengen. De binnendienst van Delta Makelaardij werkt zoveel mogelijk thuis of achter gesloten deuren op kantoor, samen met het thuisblijvende kroost. Het hele team is telefonisch en digitaal op een creatieve manier haar taken aan het vervullen.

Continu denken wij na over het optimaliseren van onze werkwijze ook in deze omstandigheden. Onze werkwijze hebben wij in de afgelopen periode snel aangepast. Thuiswerken, van afstand vergaderen en creatief ieder klantcontact plannen en in te schatten. We zijn ons ervan bewust dat we creatief met omstandigheden om moeten gaan omdat de woningmarkt niet stil kan komen te liggen. Daarom wordt iedere situatie met maatwerk ingeschat. Graag leggen wij hieronder onze werkwijze uit, waarbij we een afweging maken tussen fysieke afspraken en virtuele afspraken.

### Bereikbaarheid

Onze medewerkers werken vanuit huis. De bezetting en rolverdeling is zoals u die van ons gewend bent. U kunt ons bereiken via:

- het algemene (doorgeschakelde) telefoonnummer: 0111-417808
- email: [info@deltamakelaardij.nl](mailto:info@deltamakelaardij.nl)
- Whatsapp 0111417808
- Facebook Messenger

Ook de makelaars van ons kantoor kunt u op de navolgende manieren bereiken:

- Peter Kodde: 06-54257027 of [peter@deltamakelaardij.nl](mailto:peter@deltamakelaardij.nl)
- Adjan Sterkenburg: 06-19941888 of [adjan@deltamakelaardij.nl](mailto:adjan@deltamakelaardij.nl)
- Jochem de Korte: 06-34719037 of [jochem@deltamakelaardij.nl](mailto:jochem@deltamakelaardij.nl)

Wij beseffen ons heel goed dat het voor iedereen een lastige periode is en staan u graag te woord om zoveel mogelijk vragen bij u weg te nemen.

### **NIEUW: op afspraak geopend**

Indien het toch noodzakelijk is voor u om naar kantoor te komen (omdat virtueel bijvoorbeeld geen optie is), dan maken wij graag een afspraak op maat met u op kantoor.

**Op de volgende pagina's komen wij terug op onze aangepaste werkwijze momenteel en toelichting.**



Delta  
Makelaardij

## Bezichtigingen

### Oriëntatie: Virtuele bezichtigingen

**Virtuele tour door de woning met de makelaar tijdens een 1 op 1 afspraak waarbij alle vragen gesteld kunnen worden en de elementen in de woning uitgebreid kunnen worden toegelicht!**

Bij een eerste afspraak voor een bezichtiging plannen wij in eerste instantie een virtuele bezichtiging. We zijn van mening (ook na bestudering van diverse onderzoeken) dat we met een virtuele bezichtiging de kijker een goed gevoel en binding met de woning kunnen geven. Naast de tools die al aanwezig zijn en we nu gebruiken om in contact te blijven met de klant (foto's, plattegronden, informatie, 360 graden tour) maakt deze manier het toch persoonlijker en komt het heel dicht bij een 'echte bezichtiging'.

Deze virtuele bezichtigingen worden al enorm positief ervaren en geven een goede indruk, dankzij onder andere de speciale apparatuur welke is aangeschaft hiervoor. In de toekomst zullen wij deze manier van bezichtigingen dan ook steeds vaker gaan gebruiken.

Zo voorkomen we de uitbreiding van onderlinge besmettingen omdat we niet meer met bijvoorbeeld 5 kandidaten achter elkaar in één woning gaan bekijken, maar we de echte geïnteresseerden er vervolgens uit kunnen halen.

### Koopsignaal: Real life bezichtigingen

Indien de interesse nog steeds groot is en men overweegt de woning aan te kopen, lijkt het ons toch zeker verstandig een real life afspraak te maken om ook het gevoel te ervaren in de woning. Hiervoor maken we een afspraak op maat waar de maatregelen (zie laatste pagina) extra worden benadrukt vooraf om de veiligheid van de eigenaren, de kandidaten en de makelaar te waarborgen. We vragen tevens aan de eigenaar niet aanwezig te zijn op het moment van de afspraak.

Uiteraard blijft alles maatwerk. Zo vinden bezichtigingen uiteraard altijd in overleg met de eigenaar plaats om te vragen of het mogelijk is, gewenst en uit te leggen wat de situatie is.

## Tekenen van de koopovereenkomst

We ontvangen normalerwijze zowel verkoper als koper graag op kantoor om de (ver)koop op papier vast te leggen. Dat gaan we uiteraard nog steeds doen maar nu digitaal of per post.

**NIEUW:** Digitaal tekenen met DOCUSIGN en eventuele hulp op afstand of het doorlopen van de overeenkomst door middel van een live verbinding met een binnendienst medewerker.

## Verkoopgesprek

**Dit is afhankelijk van de wens van de eigenaar!** We kunnen eerst een real life afspraak plannen van circa 20-30 minuten waar de makelaar de woning kan bekijken. Normaliter zou de makelaar tevens met de klant in gesprek gaan en een advies uitbrengen, dit verplaatsen wij dan graag naar een later moment tijdens een virtuele afspraak. Op een later moment kan de makelaar dan met de klant op het gemak alles doornemen en toelichten.

Uiteraard kunnen we ook enkel een virtuele afspraak plannen. We hebben dan graag eerst een telefonische afspraak om alvast wat punten te bespreken en vervolgens een virtuele afspraak. De makelaar kan zijn 'huiswerk' doen, vragen om plattegronden en eventueel extra foto's en aan de hand van een virtuele afspraak een goed advies voor uw woning geven.



## Opstarten verkoop

Van de lopende in verkoop name processen kunnen we melden dat we alles zullen voorbereiden en klaarzetten. De fotograaf geeft momenteel aan dat zij onder door hun bepaalde protocollen ter plaatse nog foto's van uw woning kunnen maken. Verdere uitleg daarover kunt u bij uw makelaar navragen.

## Taxatie

We hebben voor de financiering van uw woning een taxateur beschikbaar die voorlopig doorwerkt onder haar eigen protocollen. Informatie kunt u vragen aan uw makelaar.

## Notarieel transport

Vooralsnog zijn de notariskantoren operationeel. Veiligheidshalve werken zij inmiddels zoveel mogelijk met volmachten. Zeker voor de verkopende partij. Bij de koper is dat ook mogelijk mits zij alleen een koopakte en geen hypotheekakte moeten laten passeren. Anders is een afspraak op het notariskantoor vaak wel noodzakelijk. Het notariskantoor zal zelf met u de werkwijze communiceren.

## Inspectie

Normaliter lopen we met de koper voor het notarieel transport nog een rondje door het huis alvorens zij naar de notaris gaan. Er zullen door verkoper digitale foto's gemaakt worden van alle meterstanden. Deze worden voor het notariële transport door ons naar koper gestuurd. Bij de notaris ontvangt de koper de sleutel. Wilt u als koper toch gebruik maken van uw recht op inspectie dan zullen we daaraan meedenken om een passende oplossing te vinden. Neemt u daarvoor contact op met uw makelaar.

## Financiering

Ons bekende financiële geldverstrekkers en tussenpersonen werken ook veelal met thuiswerk situaties door. Vooralsnog is er geen verschil in behandeling en processen. Houdt u de termijnen goed in de gaten omdat er wellicht wat vertraging kan ontstaan.

## Verkocht onder voorbehoud

Met het oog op bovenstaande vragen wij u als koper, samen met uw financieel adviseur, de processen en termijnen nauwlettend in gaten te houden en ons daarover tijdig te informeren. Zaken om in de gaten te houden zijn: Is er tijdig een taxatierapport beschikbaar? En loopt de financiering volgens planning binnen de gestelde termijnen?

## Toch een afspraak met één van onze collega's?

Graag attenderen wij u op de maatregelen die we met zijn allen in acht moeten nemen. Als iedereen zich hieraan houdt, kunnen wij gewoon ons werk blijven uitvoeren. Indien dit niet het geval is, zijn wij helaas genoodzaakt de afspraak niet door te laten gaan of de afspraak te beëindigen.

- ✓ **Houdt alle richtlijnen van het RIVM in acht**

We gaan ervanuit dat u op de hoogte bent van de meest recente maatregelen welke vanuit het RIVM worden aangegeven en dat u deze strikt volgt net als ons. Bij twijfel, zoals een verkoudheid, dit aangeven en de afspraak niet door laten gaan. Daarnaast duiden wij op de maatregelen zoals het handenwassen protocol, het niezen in de elleboog, geen handen schudden etc.

- ✓ **Kom met maximaal 2 personen (geen kinderen)**

Maak eventueel wat extra foto's om met familieleden te kunnen bespreken.

- ✓ **Ieder houdt minimaal 1,5 meter afstand**

Wees u zich hier ook bewust van tijdens de bezichtiging

- ✓ **Volg de instructies op van de makelaar**

De makelaar zal de woning voor u open doen en mogelijk vragen even te wachten alvorens u de makelaar volgt in de woning. Dit voorkomt dat u met meerdere personen in een hal of kleinere ruimte staat.

- ✓ **Probeer zo min mogelijk aan te raken in de woning**

**Mocht u twijfelen om de afspraak door te laten gaan: wij kunnen ook een virtuele afspraak maken zodat de woning toch getoond kan worden en u alle vragen gemakkelijk kunt stellen.**



Delta  
Makelaardij